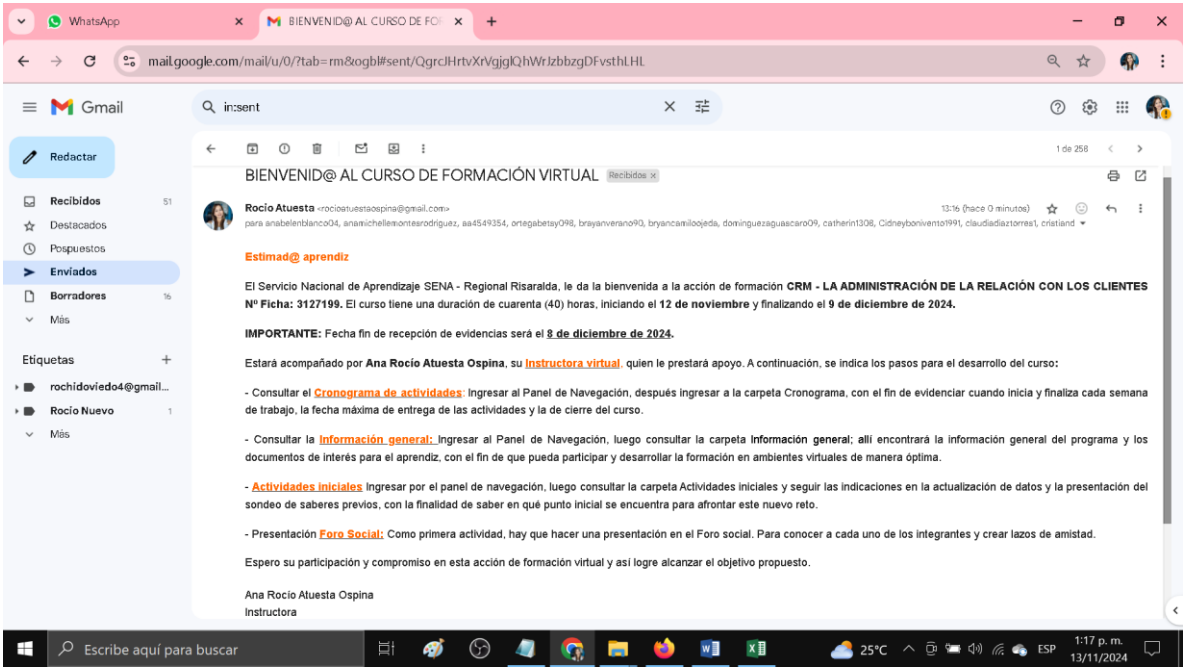
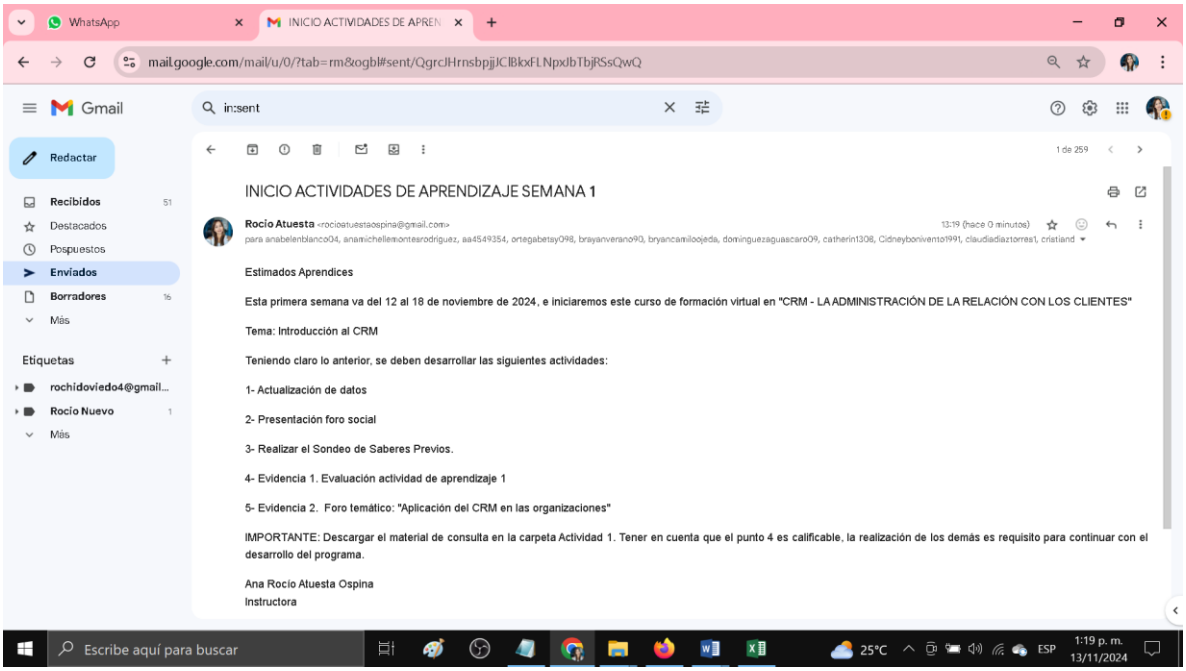

WhatsApp
BIENVENID@ AL CURSO DE FO
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/QgrcJHrtvXrVgjglQhWrlzbbzgDFvsthLHL
Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos 51
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 16
Más
Etiquetas
rochidoviedo4@gmail...
Rocío Nuevo 1
Más
1 de 258
BIENVENID@ AL CURSO DE FORMACIÓN VIRTUAL
Recibidos
Rocío Atuesta <rocioatuestaospina@gmail.com>
13:16 (hace 0 minutos)
para anabelenblanco04, anamichellemontesrodriguez, aa4549354, ortegabetsy098, brayanverano90, bryancamilloojeda, dominguezaguascaro09, catherin1308, Cidneybonivento1991, claudiadiaztorres1, cristiand
Estimad@ aprendiz
El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Regional Risaralda, le da la bienvenida a la acción de formación CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES Nº Ficha: 3127199. El curso tiene una duración de cuarenta (40) horas, iniciando el 12 de noviembre y finalizando el 9 de diciembre de 2024.
IMPORTANTE: Fecha fin de recepción de evidencias será el 8 de diciembre de 2024.
Estará acompañado por Ana Rocío Atuesta Ospina, su Instructora virtual, quien le prestará apoyo. A continuación, se indica los pasos para el desarrollo del curso:
- Consultar el Cronograma de actividades: Ingresar al Panel de Navegación, después ingresar a la carpeta Cronograma, con el fin de evidenciar cuando inicia y finaliza cada semana de trabajo, la fecha máxima de entrega de las actividades y la de cierre del curso.
- Consultar la Información general: Ingresar al Panel de Navegación, luego consultar la carpeta Información general; allí encontrará la información general del programa y los documentos de interés para el aprendiz, con el fin de que pueda participar y desarrollar la formación en ambientes virtuales de manera óptima.
- Actividades iniciales Ingresar por el panel de navegación, luego consultar la carpeta Actividades iniciales y seguir las indicaciones en la actualización de datos y la presentación del sondeo de saberes previos, con la finalidad de saber en qué punto inicial se encuentra para afrontar este nuevo reto.
- Presentación Foro Social: Como primera actividad, hay que hacer una presentación en el Foro social. Para conocer a cada uno de los integrantes y crear lazos de amistad.
Espero su participación y compromiso en esta acción de formación virtual y así logre alcanzar el objetivo propuesto.
Ana Rocío Atuesta Ospina
Instructora
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
1:17 p. m.
13/11/2024


WhatsApp
INICIO ACTIVIDADES DE APREN
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/QgrcJHrnsbpjJClBkxFLNpxJbTbjRSsQwQ
Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos 51
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 16
Más
Etiquetas
rochidoviedo4@gmail...
Rocío Nuevo 1
Más
1 de 259
INICIO ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE SEMANA 1
Rocío Atuesta <rocioatuestaospina@gmail.com>
13:19 (hace 0 minutos)
para anabelenblanco04, anamichellemontesrodriguez, aa4549354, ortegabetsy098, brayanverano90, bryancamilloojeda, dominguezaguascaro09, catherin1308, Cidneybonivento1991, claudiadiaztorres1, cristiand
Estimados Aprendices
Esta primera semana va del 12 al 18 de noviembre de 2024, e iniciaremos este curso de formación virtual en "CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES"
Tema: Introducción al CRM
Teniendo claro lo anterior, se deben desarrollar las siguientes actividades:
1- Actualización de datos
2- Presentación foro social
3- Realizar el Sondeo de Saberes Previos.
4- Evidencia 1. Evaluación actividad de aprendizaje 1
5- Evidencia 2. Foro temático: "Aplicación del CRM en las organizaciones"
IMPORTANTE: Descargar el material de consulta en la carpeta Actividad 1. Tener en cuenta que el punto 4 es calificable, la realización de los demás es requisito para continuar con el desarrollo del programa.
Ana Rocío Atuesta Ospina
Instructora
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
1:19 p. m.
13/11/2024


INVITACIÓN A PARTICIPAR EN L
mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/QgrcJHsBpWSrzNJzqqvhXcVJDmhmKwPtbQG
Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos 54
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 16
Más
Etiquetas
rochidoviedo4@gmail...
Rocio Nuevo 1
Más
1 de 260
INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LA PRIMERA SESIÓN EN LÍNEA
Rocio Atuesta <rocioatuestaospina@gmail.com>
20:02 (hace 2 minutos)
para aa4549354, alejandraarias713, alexandenmeneses93, alexandemaspiran70, altatendeciaboutique, anabelenblanco04, anamichellemontesrodriguez, andrealopezrincon, arei
Estimad@ Aprendiz
A través del siguiente enlace se realizará una sesión virtual, cuya duración es de 60 minutos, para ello debe ingresar 10 minutos antes y realizar los respectivos ajustes, recuerde tener audífonos o diadema.
Tema para tratar: 1- Saludo, 2- Recorrido por el curso y 3- Cronograma de actividades
Ingresar en el siguiente enlace:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjM5NTY1MTItZDE5NS00MDI2LWFmMjgtZWE3M2UxMjFjZDVh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22a9374d85-e0c6-468f-af19-59b019828908%22%7d
Fecha: noviembre 14 de 2024
Hora: 07:00 A.M.
Nota: Entre 24 y 48 horas de realizada la sesión en línea, podrá revisar la grabación; la cual se encontrará en la carpeta Sesiones en línea del curso, subsección Grabaciones sesiones en línea.
L@ espero.
Ana Rocío Atuesta Ospina
Instructora
Escribe aquí para buscar
25°C
ESP
8:05 p. m.
13/11/2024